

Стратегия развития информационных технологий ОАО «Волжская ТГК»

Цель создания стратегии развития информационных технологий ОАО «Волжская ТГК» – формирование четкого, однозначного и согласованного понимания текущего состояния предприятия, определение его долгосрочных стратегических целей, а также описание основных путей и инструментов достижения описанного целевого состояния с учетом ключевых внутренних и внешних факторов.

1 Анализ существующей ИТ-инфраструктуры

1.1 Организационная структура ИТ-службы

В организационной структуре ОАО «Волжская ТГК» выделено отдельное направление, отвечающее за развитие информационных технологий. Руководителем данного направления является Директор по информационным технологиям. В его подчинении находятся два Управления: Управление информационных систем и Управление телекоммуникаций.

Управление информационных систем является структурным подразделением ОАО «Волжская ТГК», входящим в состав Исполнительной дирекции ОАО «Волжская ТГК» и решающим следующие задачи:

- участие в разработке программ перспективного развития ОАО «Волжская ТГК»;
- подготовка консолидированного бюджета дирекции по информационным технологиям ОАО «Волжская ТГК» и контроль его исполнения;
- анализ бизнес-процессов ОАО «Волжская ТГК» и разработка предложений по их автоматизации с использованием современных информационных технологий;
- управление проектами по автоматизации бизнес-процессов ОАО «Волжская ТГК»;
- обеспечение надежной эксплуатации используемого оборудования и системного программного обеспечения;
- обеспечение развития сервисных функций для структурных подразделений ОАО «Волжская ТГК»;
- развитие многоуровневой распределённой автоматизированной системы диспетчерского и технологического управления;
- развитие автоматизированной системы коммерческого учёта электрической и тепловой энергии;
- внедрение эффективных и надежно функционирующих АСУТП, ТП, АСКУЭ и ТМ и их составных частей на филиалах и объектах ОАО «Волжская ТГК».

Управление информационных систем в соответствии с приказом Генерального директора об утверждении структуры ОАО «Волжская ТГК» состоит из трех отделов:

- отдел постановки задач и внедрения информационных систем;
- отдел поддержки информационных систем (с подразделениями в крыльях исполнительной дирекции в г. Саратове и г. Ульяновске);
- отдел технологических систем.

Управление телекоммуникаций является структурным подразделением ОАО «Волжская ТГК», входящим в состав Исполнительной дирекции ОАО «Волжская ТГК» и решающим следующие задачи:

- обеспечение надежной, качественной и бесперебойной работы телекоммуникационного оборудования, средств и каналов связи предприятий и подразделений ОАО «Волжская ТГК»;

- обеспечение диспетчерской, технологической телефонной связью и передачей информации между подразделениями и предприятиями ОАО «Волжская ТГК»;
- обеспечение диспетчерской, технологической телефонной связью и передачей информации подразделений и предприятий ОАО «Волжская ТГК» с «Системным оператором» (СО), «Объединенным диспетчерским управлением» (ОДУ), «Региональным диспетчерским управлением» (РДУ), «Волжской межрегиональной распределительной компанией» (ОАО «Волжская МРК») и другими предприятиями электроэнергетики;
- обеспечение доступа сотрудников подразделений и предприятий ОАО «Волжская ТГК» к услугам международной, междугородной, сотовой связи для оперативного выполнения ими служебных обязанностей;
- формирование технической политики и перспективного планирования ОАО «Волжская ТГК» в области телекоммуникаций;
- методическое руководство, координация и контроль за выполнения работ подразделениями и должностными лицами, ответственными за телекоммуникационное оборудование, средства и каналы связи на предприятиях ОАО «Волжская ТГК»;
- обеспечение развития и модернизации телекоммуникационного оборудования, средств и каналов связи ОАО «Волжская ТГК», повышение надежности и качества их работы.

Управление телекоммуникаций в соответствии с приказом Генерального директора об утверждении структуры ОАО «Волжская ТГК» состоит из десяти секторов в трех регионах (г. Самара - четыре сектора, г. Саратов - четыре сектора, г. Ульяновск - два сектора).

1.2 Оценка текущего состояния ИТ-процессов

Для оценки текущего состояния ИТ-процессов в рамках проекта по автоматизации финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Волжская ТГК» было проведено обследование филиалов входящих в состав ОАО «Волжская ТГК» по следующим направлениям:

- бухгалтерский и налоговый учет;
- управленческий учет;
- планирование;
- техническое обслуживание и ремонт оборудования;
- материально-техническое снабжение;
- управление бюджетом;
- управление персоналом;
- управление инвестициями;
- управление основным производством;
- управление договорами;
- взаиморасчеты с контрагентами;
- управление сбытом.

Полученная в результате обследования информационная карта филиалов приведена в Приложении 1. Филиалы существенно различаются по покрытию бизнес-процессов информационными системами, так как они вплоть до 2005 года входили в состав соответствующих АО-энерго, имеющих различную степень автоматизации.

1.3 Оценка текущего состояния технической инфраструктуры

Для оценки текущего состояния технической инфраструктуры в рамках проекта по автоматизации финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Волжская ТГК» было

проведено обследование филиалов входящих в состав ОАО «Волжская ТГК» по следующим направлениям:

- общий уровень ИТ-специалистов;
- регламентация деятельности ИТ-служб;
- планирование деятельности и развития;
- аппаратное обеспечение пользовательских рабочих мест;
- серверное обеспечение;
- системы резервного копирования;
- локальные сети передачи данных;
- внешние каналы связи.

Полученная в результате обследования карта ИТ-инфраструктуры филиалов приведена в Приложении 2. Можно выделить следующие наиболее часто встречающиеся проблемы:

- устаревший или недостаточно развитый компьютерный парк (на всех предприятиях, исключая Исполнительную дирекцию);
- недостаточная мощность серверов;
- нехватка или недостаточная квалификация ИТ-специалистов;
- необходимость модернизации локальных вычислительных сетей;
- отсутствие магистральных каналов связи с Исполнительной дирекцией.

1.4 Анализ текущих затрат на ИТ

В приложении 3 приведен Бюджет ИТ ОАО «Волжская ТГК» на 2007 г., направленный в БЕ-2 ОАО РАО «ЕЭС России» в составе Бизнес-плана ОАО «Волжская ТГК» на 2007 г..

1.5 Управление затратами на ИТ

Управление затратами на ИТ ведется в тесном взаимодействии с экономическим управлением, финансовым управлением, бухгалтерией и службой ТПиР, КС и НИОКР Исполнительной дирекции ОАО «Волжская ТГК».

Годовой бюджет затрат на ИТ формируется на основании следующих документов:

- План инвестиций, капитального строительства и технического перевооружения (инвестиционные проекты, направленные на развитие ИТ);
- Перечень оборудования, не требующего монтажа (вычислительная техника и средства связи);
- Реестр договоров (закупка, разработка и модернизация информационных систем);
- Реестр прочих затрат (материалы для эксплуатации и техобслуживания оборудования службы АСУ; материалы для эксплуатации и техобслуживания средств связи; услуги на обслуживание компьютеров и оргтехники; информационные услуги; консультационные услуги; услуги связи).

Контроль исполнения бюджета затрат на ИТ предполагается вести посредством заполнения службами АСУ и СДТУ филиалов и исполнительной дирекции отчетных форм по заключенным договорам.

Разработан регламент централизованной закупки вычислительной и оргтехники филиалами и подразделениями исполнительной дирекции ОАО «Волжская ТГК». Централизация закупок материалов для эксплуатации и техобслуживания оборудования службы АСУ, а также для эксплуатации и техобслуживания средств связи не целесообразна в связи с территориально-распределенной структурой.

2 Проекты развития информационных технологий и выработка целевого состояния

2.1 Внедрение стандарта на ИТ-услуги

Цель проекта: упростить и регламентировать взаимоотношения между заказчиком и исполнителем ИТ-услуг.

В рамках работ по внедрению стандарта на ИТ-услуги предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.1 – Мероприятия по внедрению стандарта на ИТ-услуги

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1.	Разработка и внедрение Стандарта управления ИТ-деятельностью	2 квартал 2007 г.
2.	Закупка лицензий на программное обеспечение HP OpenView Service Desk	2 квартал 2007 г.
3.	Разработка и внедрение системы управления ИТ-деятельностью на базе программного обеспечения HP OpenView Service Desk	4 квартал 2007 г.

На основании Стандарта управления ИТ-деятельностью будет проведена работа по разработке типовой организационной структуры ИТ-службы филиала ОАО «Волжская ТГК».

2.2 Развитие телекоммуникаций и средств связи

Цель проекта: осуществить переход на централизованные расчеты и единые договора на услуги связи, проработать варианты использования цифровых каналов передачи информации, развивать магистральные каналы связи, местные каналы связи и телефонную связь.

2.2.1 Модернизация сети производственно-технологической связи

В рамках работ по модернизации сети производственно-технологической связи предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.2 – Мероприятия по модернизации сети производственно-технологической связи

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1.	Модернизация производственно-технологической сети связи филиала «Самарские тепловые сети» с удаленными объектами с применением ВОЛС и присоединением к единой транспортной сети ОАО «Волжская ТГК»	4 квартал 2007 г.
2.	Модернизация производственно-технологической сети связи филиала «Тольяттинские тепловые сети» с применением ВОЛС на участке: «РТС (ул. Жилина, 28А) – АБК (ул. Комсомольская, 96)»	4 квартал 2007 г.
3.	Модернизация сети производственно-технологической связи с филиалами Самарского региона /1 очередь/. Покупка оптических волокон (ОВ) Самара – Тольятти	2 квартал 2007 г.
4.	Модернизация сети производственно-технологической связи с филиалами Самарского и Ульяновского регионов. «Волоконно-оптическая линия передач (ВОЛП) Самара - Тольятти – Ульяновск» (ПИР, СМР, оборудование)	3 квартал 2007 г.
5.	Строительство ВОЛС г. Саратова (ИД – ТЭЦ-3	4 квартал 2007 г.

	(г.Энгельс); ИД – НРП Полиграф – ТЭЦ-1; ТЭЦ-1 – ТЭЦ-2; ИД – ТЭЦ-5; ИД – РосТелеком – ПС Раховская; ПС Раховская – ПС Кировская – ПС Техническая – ТЭЦ-5)	
6.	Строительство ВОЛС г. Балаково (НРП «Кормежка»-ТЭЦ-4; ПС Центральная – ТС – РУС – ПС Балаковская; ТЭЦ-4 – ПС Балаковская)	4 квартал 2007 г.
7.	Строительство ВОЛС г. Ульяновска (ИД – ПС Кременки - ПС Б. Ключ - УТЭЦ-3; ИД – УТЭЦ-2; ИД – ПС Центральная – УТЭЦ-1; ИД – УТС – УТЭЦ-1; ИД – УД ТУ-1 ОАО «Ростелеком»; ИД – ГАТС 63; УТС – ГАТС 36 – УТЭЦ-1; УТЭЦ-2 – ГАТС 20; УТЭЦ-3 – ГАТС 37)	4 квартал 2007 г.
8.	Выкуп ВОЛС (Долевое участие) г. Самара – г. Ульяновск	4 квартал 2007 г.
9.	Выкуп оптических волокон ВОЛС Самара – Оренбург	2 квартал 2008 г.
10.	ВОЛП Самара – Оренбург: ПИР, поставка оборудования, СМР	2 квартал 2008 г.
11.	ВОЛС НкТЭЦ-2 - ЗАО «Нефтехимия»	3 квартал 2008 г.
12.	ЦРРЛ «ЦОК – БТЭЦ – Самарская ТЭЦ»	4 квартал 2008 г.
13.	Реконструкция источников электропитания ИД ОАО «Волжская ТГК» - замена АДЭС	4 квартал 2008 г.
14.	Реконструкция (перенос) оборудования ЛАЗа ИД ОАО «Волжская ТГК»	4 квартал 2009 г.
15.	Реализация IP-выносов для тепловых сбывов, вкл. ПИР	4 квартал 2009 г.
16.	ЦРРЛ РТС Жигулевска - ТЭЦ ВАЗа - ТоТЭЦ – Теплосбыт - ТоТС	4 квартал 2009 г.
17.	ДЕСТ в здании ИД ОАО «Волжская ТГК» вкл. ПИР	4 квартал 2009 г.
18.	«ВОЛС-ВЛ Самара – Сызрань»: 1 этап	4 квартал 2010 г.
19.	Присоединение к транспортной сети ОАО «Волжская ТГК» узлов доступа операторов ТфОП для организации присоединения УПАТС филиалов	4 квартал 2010 г.
20.	«ВОЛС-ВЛ Самара – Сызрань»: 2 этап	4 квартал 2011 г.
21.	ЦРРЛ «Самара - Зольное – РТС Жигулевска»	4 квартал 2012 г.

2.2.2 Прочие мероприятия по развитию телекоммуникаций и средств связи

- Работы по повышению надежности;
- Разработка проектов по модернизации каналов связи;
- Ввод новых и модернизация существующих АТС филиалов ОАО «Волжская ТГК».

2.3 Развитие технологических систем

Цель проекта: развивать АСКУЭ, ОИК и телемеханику, АСУ ТП.

В рамках работ по развитию технологических систем предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.3 – Мероприятия по развитию технологических систем:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1.	Модернизация систем телемеханики	4 квартал 2007 г.
2.	Модернизация систем АИИС КУЭ (2-ой этап: с/н, х/н, потребители на прямых фидерах)	4 квартал 2007 г.
3.	Создание консолидированного ОИКа ОАО «Волжская ТГК»	4 квартал 2007 г.

4.	Разработка и испытание опытно- экспериментального корпоративного информационно-программного комплекса по расчетам ТЭП электростанций	4 квартал 2007 г.
5.	Модернизация диспетчерского щита	4 квартал 2008 г.
6.	Создание Единой информационной системы технологических параметров оборудования	4 квартал 2012 г.

2.4 Развитие информационных систем

Цель проекта: модернизировать сетевую инфраструктуру, повысить уровень автоматизации бизнес-процессов на филиалах.

2.4.1 Сетевая инфраструктура

В рамках совершенствования сетевой инфраструктуры предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.4 – Мероприятия по развитию сетевой инфраструктуры:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1.	Модернизация локальных сетей филиалов для организации доступа к удаленным объектам	4 квартал 2007 г.
2.	Построение СКС Исполнительной дирекции	4 квартал 2007 г.
3.	Модернизация корпоративной сети передачи данных	4 квартал 2012 г.

2.4.2 Информационно-правовые системы

В рамках проекта по обеспечению ОАО «Волжская ТГК» информационно-правовыми системами предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.5 – Мероприятия по обеспечению ОАО «Волжская ТГК» информационно-правовыми системами:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1.	Информационное обслуживание систем «КонсультантПлюс» в исполнительной дирекции и ее обособленных подразделениях в гг. Саратов, Ульяновск	-----
2.	Информационное обслуживание систем «Гарант» в исполнительной дирекции и ее обособленных подразделениях в гг. Саратов, Ульяновск, а также во всех филиалах ОАО «Волжская ТГК»	-----
3.	Информационное обслуживание систем «Кодекс» в исполнительной дирекции и ее обособленных подразделениях в гг. Саратов, Ульяновск	-----

2.4.3 Сбытовая деятельность

В рамках проекта по автоматизации сбытовой деятельности ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.6 – Мероприятия по автоматизации сбытовой деятельности ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Разработка отчетных форм по реализации	4 квартал 2007 г.

2	Внедрение подсистемы технического расчета интегрированной информационной системы учета тепловой энергии и теплоносителя в управлении сбыта по г. Саратов и филиале Саратовские тепловые сети ОАО «Волжская ТГК»	4 квартал 2007 г.
3	Автоматизация процесса подключения новых и реконструируемых установок абонентов в ОАО «Волжская ТГК»	4 квартал 2007 г.
4	Модернизация и внедрение подсистемы технического учета тепловой энергии и теплоносителя интегрированной информационной системы учета тепловой энергии и теплоносителя	4 квартал 2008 г.
5	Постоянное сопровождение интегрированной информационной системы учета тепловой энергии и теплоносителя	-----

2.4.4 Бухгалтерский и налоговый учет

В рамках проекта по автоматизации бухгалтерского и налогового учета ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.7 – Мероприятия по автоматизации бухгалтерского и налогового учета ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Модернизация в связи с изменениями бизнес-процессов и законодательства КИСУ ОАО «Волжская ТГК» на базе «ИКАР-2» и «Comshare MPC»	4 квартал 2008 г.
2	Сопровождение КИСУ ОАО «Волжская ТГК» на базе «ИКАР-2» и «Comshare MPC»	2 квартал 2009 г.

2.4.5 Ремонтная деятельность

В рамках проекта по автоматизации ремонтной деятельности ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.8 – Мероприятия по автоматизации ремонтной деятельности ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Модернизация программного комплекса «Планирование и анализ ремонтного фонда»	4 квартал 2008 г.
2	Постоянное сопровождение программного комплекса «Планирование и анализ ремонтного фонда»	2 квартал 2009 г.

2.4.6 Документооборот

В рамках проекта по автоматизации документооборота ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.9 – Мероприятия по автоматизации документооборота ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Внедрение системы корпоративного электронного	2 квартал 2008 г.

	документооборота на базе программного обеспечения EMC Documentum	
2	Постоянное сопровождение программного комплекса «АСДД»	4 квартал 2008 г.

2.4.7 Планирование производственной деятельности

В рамках проекта по автоматизации планирования производственной деятельности ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.10 – Мероприятия по автоматизации планирования производственной деятельности ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Модернизация информационной системы бизнес-планирования и анализа	4 квартал 2008 г.
2	Постоянное сопровождение информационной системы бизнес-планирования и анализа	2 квартал 2009 г.

2.4.8 Автоматизация прочих бизнес-процессов

В рамках автоматизации прочих бизнес-процессов ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.11 – Мероприятия по автоматизации бизнес-процессов ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Доработка и постоянное сопровождение программного комплекса «Расчет платы за загрязнение окружающей среды»	-----
2	Постоянное сопровождение программного обеспечения для расчета смет	-----
3	Постоянное сопровождение автоматизированной системы формирования ГКПЗ	2 квартал 2009 г.
4	Внедрение Active Directory и Microsoft Exchange	3 квартал 2007 г.
5	Разработка АИС по учету движения приборов прикрепленных мероприятий, поступающих на ремонт	4 квартал 2007 г.

2.4.9 Лицензирование программного обеспечения ОАО «Волжская ТГК»

В рамках лицензирования программного обеспечения ОАО «Волжская ТГК» предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.12 – Мероприятия по лицензированию программного обеспечения ОАО «Волжская ТГК»:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
	Закупка лицензий на ПИК «АСОП-Инфосреда-КТА» (ключи)	1 квартал 2007 г.
	Закупка программного обеспечения для расчета смет	2 квартал 2007 г.
	Закупка программного обеспечения «Флоуметрика»	2 квартал 2007 г.
	Закупка лицензий на программный комплекс «ГеПарт»	3 квартал 2007 г.
	Закупка лицензий на программное обеспечение Microsoft	4 квартал 2007 г.
	Закупка лицензий на программное обеспечение Oracle	4 квартал 2007 г.

Закупка лицензий на прочее программное обеспечение	4 квартал 2007 г.
--	-------------------

2.4.10 Автоматизация финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Волжская ТГК» на базе программного обеспечения mySAP ERP

В рамках проекта по автоматизации финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Волжская ТГК» на базе программного обеспечения mySAP ERP предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.13 – Мероприятия по автоматизации финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Волжская ТГК» на базе программного обеспечения mySAP ERP:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Внедрение информационной системы управления предприятием на пилотных площадках	3 квартал 2007 г.
2	Внедрение информационно-аналитической системы на пилотных площадках	3 квартал 2007 г.
3	Поддержка при внедрении и инсталляции систем программного обеспечения mySAP ERP	4 квартал 2007 г.
4	Расширение функциональности информационной системы управления предприятием на пилотных площадках	1 квартал 2008 г.
5	Расширение функциональности информационно-аналитической системы на пилотных площадках	1 квартал 2008 г.
6	Разработка НСИ	2 квартал 2008 г.
7	Тиражирование информационной системы управления предприятием на все филиалы ОАО «Волжская ТГК»	1 квартал 2009 г.
8	Тиражирование информационно-аналитической системы на все филиалы ОАО «Волжская ТГК»	1 квартал 2009 г.

2.5 Развитие технической инфраструктуры

В рамках совершенствования технической инфраструктуры предполагаются следующие мероприятия:

Таблица 2.14 – Мероприятия по развитию технической инфраструктуры:

№	Наименование мероприятия	Срок окончания работ
1	Построение системы проведения презентаций для актового зала	4 квартал 2008 г.
2	Построение системы проведения презентаций для малого зала	4 квартал 2008 г.
3	Построение резервного центра обработки данных	4 квартал 2008 г.
4	Построение резервного ядра корпоративной вычислительной сети	4 квартал 2009 г.

Развитие технической инфраструктуры предполагается вести в нескольких направлениях:

- модернизация вычислительной техники и средств связи в рамках утвержденных затрат на оборудование не требующее монтажа;
- модернизация вычислительной техники и средств связи в рамках утвержденных затрат на инвестиционные проекты, направленные на развитие информационных технологий;

- унификация вычислительной и оргтехники на основании разработанной технической политики ОАО «Волжская ТГК» посредством постепенной замены текущего оборудования.

**Директор по информационным технологиям
ОАО «Волжская ТГК»**

_____ **Д.В. Сергиенко**

Приложение 1. Информационная карта филиалов

	Исполнительная дирекция	Самарская ГРЭС	Безьянская ТЭЦ	Сызранская ТЭЦ	Самарская ТЭЦ	Новокуйбышевская ТЭЦ-1	Новокуйбышевская ТЭЦ-2	Тольяттинская ТЭЦ	ТЭЦ Волжского автозавода	Тольяттинские тепловые сети	Самарские тепловые сети	Самарский УЖК	Самарская автобаза	Саратовская ГРЭС	Саратовская ТЭЦ-2	Энгельсская ТЭЦ-3	Балаковская ТЭЦ-4	Саратовская ТЭЦ-5	Саратовские тепловые сети	Саратовская автобаза	Ульяновская ТЭЦ-1	Ульяновская ТЭЦ-2	Ульяновская ТЭЦ-3	Ульяновские тепловые сети	Ульяновский УЖК
Бухгалтерский и налоговый учет	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управленческий учет	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Планирование	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Техническое обслуживание и ремонт оборудования	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Материально-техническое снабжение	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управление бюджетом	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управление персоналом	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управление инвестициями	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управление основным производством	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управление договорами	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Взаиморасчеты с контрагентами	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Управление сбытом	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



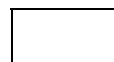
- имеется адекватное покрытие процесса информационными системами



- процесс частично автоматизирован, либо автоматизирован несколькими системами



- процесс не автоматизирован



- процесс отсутствует на предприятии

Приложение 2. Карта ИТ-инфраструктуры филиалов (ИТ-службы, аппаратное обеспечение, сетевая инфраструктура и каналы связи)

	Исполнительная дирекция	Самарская ГРЭС	Безьянинская ТЭЦ	Сызранская ТЭЦ	Самарская ТЭЦ	Новокузбывшевская ТЭЦ-1	Новокузбывшевская ТЭЦ-2	Тольяттинская ТЭЦ	ТЭЦ Волжского автозавода	Тольяттинские тепловые сети	Самарские тепловые сети	Самарский УКК	Самарская автобаза	Саратовская ГРЭС	Саратовская ТЭЦ-2	Энгельская ТЭЦ-3	Балаковская ТЭЦ-4	Саратовская ТЭЦ-5	Саратовские тепловые сети	Саратовская автобаза	Ульяновская ТЭЦ-1	Ульяновская ТЭЦ-2	Ульяновская ТЭЦ-3	Ульяновские тепловые сети	Ульяновский УКК
Общий уровень ИТ-специалистов	High	High	Medium	High	High	High	High	High	High	High	Medium	Medium	Medium	Low	Low	High	Medium	Medium	Medium	High	High	Low	Low	Low	Low
Регламентация деятельности ИТ-служб	Medium	High	High	Medium	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High	High
Планирование деятельности и развития	High	Medium	Low	High	Medium	High	Low	Medium	Low	Low	Low	Low	Low	Medium	Low	High	Low	High	High	Low	High	High	Low	Low	Low
Аппаратное обеспечение пользовательских рабочих мест	High	Low	Medium	Low	Medium	High	High	Medium	High	Low	High	Medium	Medium	Low	Medium	Low	Low	Low	High	Low	High	High	Medium	Low	Medium
Серверное обеспечение	Medium	Medium	Medium	Medium	Medium	High	High	High	High	Medium	Medium	Medium	Low	Low	Medium	Low	Low	Low	High	Medium	High	High	Low	Low	Medium
Системы резервного копирования	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	High	Low	Low	Low	Low	High	Low	Low	Low	Low	High	High	Low	Low	Low	Low	Low
Локальные сети передачи данных	Medium	Low	Medium	Medium	Medium	Medium	High	High	High	Medium	High	Medium	Medium	Medium	Low	Medium	Low	Low	High	Medium	High	High	Low	Low	Medium
Внешние каналы связи	High	High	Low	Medium	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	High	Medium	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low

Оценка показателей выполняется в соответствии со следующей шкалой:

-  - высокая оценка
-  - средняя оценка
-  - низкая оценка

Приложение 3. Бюджет ИТ ОАО «Волжская ТГК» на 2007 г.

тыс.руб., с НДС

Бюджет ИТ						
№ п/п	Наименование статей	Общий объем финансирования (в т.ч. ДС и неденежные расчеты)				
		Итого за год	В том числе по кварталам			
			I	II	III	IV
1	Услуги связи и передачи данных	61 071	14 579	15 246	15 251	15 996
2	Обслуживание и поддержка систем и средств ИТ	213 523	13 020	50 717	51 474	98 312
3	Содержание систем и средств ИТ	39 452	9 416	10 234	10 560	9 241
4	Закупка оборудования (средств вычислительной техники), не требующего монтажа	45 340	7 402	15 825	13 051	9 063
5	Приобретение и поддержка нематериальных активов	607	152	152	152	152
6	Капитальные вложения в НМА (не в рамках проекта)	0	0	0	0	0
8	Текущие затраты на нематериальные активы	607	152	152	152	152
8	Расходы на содержание Персонала ИТ (СЗ и СС)	128 744	31 647	32 130	32 361	32 607
9	Расходы на содержание постоянных сотрудников	128 744	31 647	32 130	32 361	32 607
10	Расходы на содержание привлеченных сотрудников	0	0	0	0	0
11	Прочие ИТ расходы	49 542	32 699	13 168	1 897	1 779
12	Расходы по проектам / капитальное строительство	628 380	82 060	209 761	71 442	265 117
13	Работы по проекту	302 401	46 183	125 611	29 469	101 138
14	Расходы на закупку средств ИТ	196 439	1 790	45 732	7 952	140 965
15	Расходы на закупку систем и средств связи	118 911	34 013	35 303	29 527	20 068

16	Расходы на закупку средств АСУТП, КИПиА, промышленной автоматики	9 200	0	3 000	3 800	2 400
17	Расходы на приобретение нематериальных активов (в рамках проекта)	1 369	59	100	679	531
18	Командировочные расходы	60	15	15	15	15
19	Транспортные расходы	0	0	0	0	0
20	Прочие расходы	0	0	0	0	0
21	ИТ Бюджет ДЗО	1 166 659	190 974	347 232	196 187	432 266
22	Из стр. ИТ Бюджет ДЗО . Собственные расходы СЗ	7 179	1 794	1 794	1 795	1 796
23	Из стр. ИТ Бюджет ДЗО . Собственные расходы СС	121 566	29 853	30 335	30 566	30 813
24	Численность ИТ персонала	476	476	476	476	476
25	В.т.ч. Служба Заказчика	15	15	15	15	15
26	В.т.ч. Сервисная Служба	461	461	461	461	461